

# FICO® Decision Management Suite

Actúe rápidamente con el conocimiento adquirido sobre sus datos para fidelizar a los clientes e impulsar su negocio

## Con FICO® Decision Management Suite puede lograr:



**Más del 70% de reducción en el tiempo de desarrollo de aplicaciones**



**Una disminución de más del 90% en el tiempo para implementar cualquier tipo de modelos**



**Reducción del 60% en costos de mantenimiento**



**Incremento del 5% al 40% en la precisión de las decisiones, mediante modelos analíticos más poderosos**

FICO® Decision Management Suite se diseñó desde sus inicios como un conjunto de aplicaciones de herramientas que permiten a los negocios crear aplicaciones impulsadas analíticamente completamente personalizables, de forma fácil y económica. Es una solución nube completa y también una solución local para ingerir y explorar datos (transmisión en secuencias o en reposo), descubrir perspectivas analíticas, ejecutar modelos analíticos para la toma de decisiones operativas, crear y entregar una web y aplicaciones móviles atractivas, así como monitorear y mejorar los modelos analíticos y las estrategias de decisión.

## El desafío de la gestión de decisiones

- ¿Alguna vez se ha parado a pensar sobre la “primera impresión” que su negocio da a clientes, posibles clientes, socios e incluso reguladores?
- ¿Alguna vez se ha preguntado cómo puede mejorar las relaciones, lealtad, o compromisos con sus clientes, con los desafíos actuales con respecto a datos, canales y condiciones económicas?
- ¿Trata a sus clientes de forma consistente durante todo el ciclo de vida, desde la adquisición y contratación, venta cruzada y ventas adicionales e incluso cobranza?
- ¿Optimiza las necesidades de negocio con opciones apropiadas para el cliente en cada interacción?

Decision Management puede ayudarlo con estos desafíos. Las soluciones para la gestión de decisiones aceleran el ciclo desde el análisis de los datos y recopilar el conocimiento hasta la entrega de decisiones de operación que impulsan interacciones rentables con los clientes. Faculta a los expertos de negocios con el control de gestionar y mejorar las ofertas a los clientes o las estrategias de decisión, mediante el uso de reglas, desarrollo

de modelos predictivos y tecnologías de optimización.

Históricamente, sólo proyectos de la más alta prioridad se beneficiaban de la gestión de decisiones. Los desafíos en la instalación e integración de soluciones para la gestión de decisiones incluyen: costo, tiempo de implementación y tiempo para descubrir conocimiento, así como también dominar su complejidad (particularmente con respecto a la personalización e integración). Y, mientras la creciente adopción de la corriente principal de la infraestructura de Big Data (almacenamiento de datos distribuidos en base a Hadoop y herramientas de consulta relacionadas), mantiene la promesa de conectar los datos de los clientes con los gerentes de negocio, Big Data por sí mismo no aborda las complejidades heredadas de encontrar conocimientos procesables en esos datos.

Para abordar estos desafíos, FICO ofrece **FICO® Decision Management Suite**, una infraestructura de gestión de decisiones integrada que contiene una plataforma, datos y software analítico. Con FICO Decision Management Suite, las organizaciones de todo tipo pueden desarrollar, implementar y escalar soluciones que les hagan crecer y evolucionar con las necesidades del negocio, regulaciones, economía y en las preferencias del cliente que cambian con el tiempo.

## FICO® Decision Management Suite

FICO® Decision Management Suite, impulsado por FICO® Decision Management Platform, ofrece a los negocios una funcionalidad simplificada y potente para crear, personalizar, implementar y gestionar aplicaciones para la toma de decisiones impulsadas analíticamente. Permite a las organizaciones integrar rápidamente de forma virtual, cualquier combinación de herramientas y componentes analíticos de FICO y otros proveedores. Por último, brinda un entorno integral, que hace que sea fácil y rápido el obtener información



a partir de datos, desarrollar modelos analíticos y servicios de decisiones que operacionalicen esa información.

Mediante el aprovechamiento de tecnologías de fuente abierta y estándares de la industria, FICO Decision Management Suite es, además de una solución integral completa de principio a fin para crear aplicaciones impulsadas analíticamente, una solución que fácilmente complementa la inteligencia de negocio existente, visualización u otras inversiones analíticas. Esto quiere decir que estas poderosas herramientas proporcionan una enorme flexibilidad, ya sea como una inversión puntual o continuada para un conjunto de aplicaciones. Esta capacidad única y versátil ayuda a las organizaciones que están atrapadas con múltiples soluciones analíticas y de gestión de decisiones y que no tienen manera de combinarlas de forma eficiente para obtener un valor máximo en su toma de decisiones.

La solución de FICO está disponible tanto en la nube como para una implementación local. Para ese fin, FICO ha creado su propio entorno en la nube, FICO® Analytic Cloud, que incluye los servicios informáticos necesaria, almacenamiento

FICO® Decision Management Suite es una solución completa para ingerir y explorar datos (en transmisión o en pausa), descubrir perspectivas analíticas, ejecutar modelos analíticos para la toma de decisiones operativas, crear y proporcionar una web y aplicaciones móviles atractivas, así como monitorear y mejorar los modelos analíticos y las estrategias de decisión.

y capacidades de red diseñadas y optimizadas para las soluciones de gestión de decisiones. FICO Analytic Cloud tiene los niveles más altos de seguridad de datos, inclusive el cumplimiento normativo con PCI (del inglés Payment Card Industry) y HIPAA (del inglés Health Insurance Portability and Accountability Act) para asegurar que cualquier implementación analítica del cliente cumpla con las normativas más rigurosas. Mientras que, existen distintos beneficios para ejecutar FICO Decision Management Suite en FICO Analytic Cloud (tales como un rápido acceso a parches y actualizaciones). FICO ha ido más allá, permitiendo a los clientes solicitar implementaciones locales en una nube privada, nube híbrida, implementaciones locales o una instalación en una nube de terceros.

La combinación de la interoperabilidad de un software de terceros y las diversas opciones de implementación indican que FICO Decision Management Suite puede proporcionar el rango más amplio de funcionalidad de clientes completamente integrado en tiempo real, con aplicaciones analíticas impulsadas con big data para cualquier industria o caso de uso.

## Componentes de FICO® Decision Management Suite

FICO® Decision Management Suite incluye los siguientes módulos, que se pueden implementar en varias combinaciones, según sus objetivos de negocio.

### **FICO® Decision Management Platform**

*Servicios integrados para brindar soluciones analíticas y para la toma de decisiones*

FICO® Decision Management Platform es un conjunto integrado de servicios locales o en la nube para una rápida ejecución, implementación y operacionalización de un amplio rango de servicios analíticos y para la toma de decisiones, inclusive aquellos en FICO Decision Management Suite y soluciones de terceros. Incluye un mercado de datos unificado, así como API para conectar el conjunto de aplicaciones y otros componentes. La plataforma gestiona la seguridad, escalabilidad, gestión del ciclo de vida y la integración de datos para sus soluciones y componentes.

### **FICO® Big Data Analyzer**

*Descubra información relevante de Big Data en Hadoop*

FICO® Big Data Analyzer es un entorno analítico para usuarios de negocio, analistas y científicos de datos para que se obtengan conocimientos de valor a partir de la exploración y análisis de cualquier tipo y tamaño de datos en Hadoop. Hacer accesible el Big Data mientras se enmascara la complejidad de Hadoop, permite a todos los usuarios extraer valor de negocio de cualquier dato.

### **FICO® Data Management Integration Platform**

*Cree, gestione y ejecute sobre los datos de una variedad de fuentes*

El volumen absoluto, la velocidad y la variedad del Big Data hace que sea extremadamente desafiante encontrar los datos correctos para sus decisiones. FICO® Data Management Integration Platform permite a las organizaciones ejecutar analítica en los datos de transmisión en secuencias y, además, proporciona funcionalidades de ingestión de datos.

### **FICO® Data Orchestrator**

*Facilita una inteligencia de datos flexible y de alto rendimiento en toda su organización*

FICO® Data Orchestrator es una solución de extracción de datos y mapeo que puede acceder, recolectar y transformar datos de servicios de información públicos o corporativos, tales como las agencias de referencia de crédito. La arquitectura de ejecución de la plataforma agnóstica y ligera de FICO Data Orchestrator permite una implementación en la nube o local. La arquitectura abierta y conectable permite a los desarrolladores agregar, de forma creciente, nuevas interfaces de datos a un sistema existente o construir una biblioteca de producto para usarlo en otras implementaciones.

“Hemos logrado un valor significativo, a partir de la consolidación de múltiples sistemas para la toma de decisiones, que nos ha ahorrado miles de dólares en licencias y mantenimiento además de hacer las cosas más fáciles a mi personal.”

**Proveedor de servicios financieros global que utiliza FICO® Decision Management Suite**

**FICO® Analytic Modeler**

*Anticipe el comportamiento del cliente para promover mejores decisiones*

FICO® Analytic Modeler abarca varias herramientas para crear modelos predictivos a partir de datos, evaluando la calidad de cada modelo y explorando cada composición del modelo. Las herramientas de FICO Analytic Modeler soportan modelos creados con o sin tecnología FICO y además soportan todos los niveles de aptitudes en el desarrollo de modelos, desde el analista de negocio (con capacidades de analíticas limitadas, pero con experiencia en negocios) a científicos de datos y desarrolladores con amplia experiencia. Los componentes de FICO Analytic Modeler incluyen:

**FICO® Analytic Modeler Scorecard**

Creado para los analistas de negocio que son nuevos en el desarrollo de modelos predictivos, este software intuitivo ayuda a las empresas a crear de forma automática y efectiva modelos predictivos que les ayudan a tener un mayor conocimiento de su efectividad. Diferenciéndolo de otras soluciones de creación de modelos, FICO® Analytic Modeler Scorecard proporciona visualizaciones interactivas que identifican información relevante de los patrones predictivos más importantes y los factores más importantes que impulsan los resultados de los negocios.

**FICO® Analytic Modeler Scorecard Professional powered by Xeno**

Esta herramienta permite a los analistas desarrollar, de forma rápida y sencilla, modelos predictivos sofisticados y poderosos que equilibran objetivos contrapuestos, alineados con las expectativas de negocio y que cumplen con los requisitos regulatorios. Ajusta de forma eficiente datos imperfectos con la corrección de sesgo de selección y tratamientos de datos imperfectos. Además, permite al usuario equilibrar riesgos y recompensas para crear más modelos accionables. Y también permite a los usuarios documentar los modelos mejores en su clase, transparentes y que cumplen con las regulaciones con sólo pulsar un botón.

**FICO® Analytic Modeler Decision Tree Professional**

Esta robusta herramienta de segmentación integra las reglas derivadas de datos con políticas que dan soporte a los objetivos de negocio, ayudando a las organizaciones a identificar las mejores acciones para alcanzar esos objetivos. Permite a los analistas de negocios, evaluar múltiples perspectivas y asignar las acciones importantes, a partir de un entorno SaaS, con el fin de mejorar la colaboración y reducir costos.

**FICO® Analytic Modeler for R**

FICO® Analytic Modeler para R proporciona a los científicos de datos con una plataforma informatizada, robusta y productiva, así como también un IDE líder de la industria para desarrollar modelos descriptivos y predictivos usando código abierto R.

**FICO® Model Executors for PMML and SPLM**

FICO® Model Executors hace que sea fácil y rápido implementar modelos PMML (del inglés Predictive Modelling Markup Language) o SPML (del inglés SAS Programming Language Model) como servicios escalables dentro de aplicaciones derivadas analíticamente desarrolladas usando FICO® Application Studio o servicios web independientes para mejorar las aplicaciones existentes.

**FICO® Decision Modeler**

*Defina, ejecute y gestione las decisiones que gobiernan su negocio*

reglas de decisión, a la nube. FICO Decision Modeler acelera las decisiones inteligentes y la conectividad del cliente mediante la facilidad de integración con servicios analíticos y de optimización, junto con el desarrollo de modelos de decisiones y simulación. Alojado en FICO® Analytic Cloud, Decision Modeler proporciona control máximo, agilidad y acciónabilidad para un alto volumen de decisiones operacionales; aprovechando los servicios proporcionados por FICO® Decision Management Platform para implementación, aprovisionamiento, generación de informes y gestión de datos.

**FICO® DMN Modeler**

*Mejore la precisión de la toma de decisiones con el nuevo estándard DMN*

FICO® DMN Modeler apoya una toma de decisión en toda la organización al desarrollar una estructura para los modelos de todo el proceso de toma de decisiones, aprovechando el nuevo estándard DMN (del inglés Decision Modelling and Notation). En especial para los arquitectos de negocio de las empresas que tengan la responsabilidad de tomar cientos de decisiones cada día, esta toma de decisiones se debe enfocar en cómo producir una decisión (y todo lo que tiene que ver con ella) y no sólo saber cuándo, dónde y quién la ejecutará.

**FICO® Optimization Modeler**

*Optimización efectiva de modelos, solucionadores robustos y una interfaz fácil de usar*

Construido sobre la solución ganadora de premios FICO® Xpress Optimization Suite, FICO® Optimization Modeler hace que sea fácil crear, implementar y utilizar las soluciones de optimización de negocio con algoritmos de alto rendimiento escalables, un entorno de desarrollo de modelos flexible y un desarrollo de aplicación rápido y capacidades de generación de informes. FICO Optimization Modeler permite que los equipos trabajen en un entorno colaborativo con visualización interactiva y una interfaz diseñada para que el usuario del negocio trabaje con modelos en términos de negocio y entienda las contrapartidas y la sensibilidad implícita en los problemas del negocio.

**FICO® Application Studio**

*Entregue rápidamente aplicaciones para toda la empresa creadas para cambiar a la velocidad del negocio*

FICO® Application Studio ayuda a las organizaciones a crear aplicaciones derivadas analíticamente que capte a los clientes y evolucione rápidamente (hasta 10 minutos más rápido) para compilar con mayor agilidad y evolucionar a medida que los negocios necesitan cambios. Ahora, los negocios pueden compilar y entregar aplicaciones que impulsan el compromiso del cliente en todos los puntos de contacto, alineados con los objetivos y las estrategias de negocio. Con Application Studio, el conocimiento derivado de la analítica de Big data se puede integrar para producir interacciones y ofertas más relevantes, de forma segura, con aplicaciones listas para dispositivos móviles, y que se pueden implementar en la nube o a nivel local.

**FICO® Visual Insights Studio**

*Visualización de datos y generación de informes que impulsan rendimiento y agilidad*

FICO® Visual Insights Studio es una herramienta integrada de visualización de datos y generación de informes que permite que los expertos en negocios monitorean sus estrategias y descubran información relevante al explorar de forma visual los datos capturados a partir de servicios de decisión ejecutados en Decision Management Platform. Facilita la creación de informes y cuadros de mando que exponen rápidamente las tendencias en el comportamiento del cliente y los resultados de las estrategias, y profundiza en detalles para identificar las oportunidades para mejorar los resultados del negocio.

## ¿Por qué elegir FICO® Decision Management Suite?

El número total de proveedores que ofrecen capacidad de gestión de decisiones puede ser desalentador para las organizaciones en busca de soluciones en el mercado. FICO Decision Management Suite simplifica la elección de una plataforma en la nube o local para la toma de decisiones o acciones, ya que su arquitectura abierta está específicamente diseñada para potenciar la inversión que las organizaciones ya han hecho en analítica (por ejemplo, SAS, IBM), y otras soluciones (por ejemplo, ERO, SCADA), a la vez que proporcionan velocidad, escalabilidad y agilidad para evolucionar con el tiempo.



### **Conectar y aprovechar Big Data para determinar las mejores decisiones:**

**clasifique y filtre** extrayendo el valor de una avalancha de datos en crecimiento, de su propiedad y de terceros, y optimice la toma de decisiones al crear y automatizar reglas y modelos de negocio consistentes que impulsan decisiones más inteligentes de manera eficiente.



**Valoración temporal más rápido y fácil:** Implemente de forma rápida y consistente decisiones de negocio en base al conocimiento que tiene de su cliente y con las condiciones del negocio y del mercado cambiando rápidamente.



### **Reducir costos y barreras para la implementación de analítica predictiva y el desarrollo de soluciones de gestión de decisiones:**

Más allá de la industria, tamaño o ubicación, es más fácil, más rápido y más económico que nunca utilizar las soluciones de gestión de decisiones más avanzadas.



### **Integrar fácilmente aplicaciones y herramientas de FICO y de terceros en una sola plataforma:**

comparta y aproveche datos, modelos de datos y gestión de decisiones de forma más fácil en todas las soluciones/herramientas.



### **Reducir riesgo y aumentar el retorno en la inversión para lo último en infraestructura de decisión de negocio optimizada:**

Una oferta PaaS basada en la web proporciona herramientas personalizables y fáciles de usar para cualquier negocio para comenzar hoy y obtener beneficios en cuestión de horas.



### **Conectar analítica y estrategias de negocios en toda la organización para mejores prácticas y consistencia:**

Adopte un medio común para aplicar analítica de datos y gestión de decisiones en toda la organización, con el fin de mejorar de forma consistente el rendimiento de las decisiones y ayudar a impulsar el cumplimiento normativo.



### **Medir el impacto de los cambios antes de que sucedan:**

Visualice inmediatamente el impacto de negocio de los componentes de las decisiones, y simule los cambios en los componentes de decisiones antes de que salgan a producción.

## Compañías reales, resultados reales

Las empresas listadas a continuación eligieron FICO® Decision Management Suite ya que les permite implementar rápidamente y modificar fácilmente las aplicaciones de gestión de decisiones, sin depender de los recursos de TI. Aquí se presentan algunos de los beneficios que lograron en meses:

- **Un procesador de pagos** acorta los tiempos de decisión de días a minutos, lo que mantiene contentos a los comerciantes y reduce costos
- **Un banco** optimiza sus procesos de admisión para incrementar las ganancias por solicitud en un 19%
- **Un líder de comunicación global** puede ahora generar múltiples escenarios para clientes rápidamente, reduciendo la exposición a clientes de alto riesgo mientras incrementa las ganancias sin que suban los costos de adquisición
- **Una empresa de servicio de agua** vió cómo aplicaciones desarrolladas automáticamente lograban un incremento de entre el 40% al 80%
- **Una financiera de marca de préstamos para auto** optimizó la estructuración de las ofertas consiguiendo reducir las pérdidas anuales en \$12 millones, mientras que convertía posibles ofertas perdidas en negocios rentables

## FICO® Decision Management Suite en acción

Además de acelerar la implementación y la modificación de las aplicaciones, FICO® Decision Management Suite permite que los usuarios de negocio creen soluciones de decisiones con logística robusta, analizar los datos disponibles en tiempo real para una toma de decisiones más precisa y aprovechar las características de optimización sofisticadas que recomiendan automáticamente tomar acciones que llevan a los resultados predictivos más beneficiosos, dadas las restricciones conocidas. Por último, poner en práctica la gestión de decisiones ayuda a las organizaciones a evolucionar de una toma de decisiones reactiva a acciones proactivas que equilibran las necesidades del negocio y del cliente, a la vez que se proporciona transparencia en las decisiones tanto para las revisiones de auditoría internas como normativas.

## Siguientes pasos

FICO Decision Management Suite transforma la manera en que las organizaciones toman decisiones críticas de negocio, derivadas analíticamente al proporcionar una forma de evaluar, personalizar, implementar y escalar de manera económica y fácil, analítica moderna y soluciones de gestión de decisiones. FICO proporciona componentes líderes en la toma de decisión para reglas, analítica y optimización y componentes analíticos de Big Data, así como la capacidad de desarrollar e implementar soluciones a nivel local o en la nube. Como resultado, podrá de forma continuada tomar decisiones operacionales que impulsen mejores resultados de negocio, índices de respuesta más altos y un cumplimiento normativo más firme.

**Obtenga más información sobre FICO® Decision Management Suite en:**

[www.ficoanalyticcloud.com](http://www.ficoanalyticcloud.com)